centipod.

JURIDISCH

Wat we verzamelen, waarom, en welke rechten u hebt.

DATUM
12 november 2026

STATUS
Concept voor juridische controle

CLASSIFICATIE
Openbaar

WEBVERSIE
centipod.io/privacy

BEDRIJF
Centipod B.V., KvK 67295444

Privacyverklaring

Hoe Centipod persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en beschermt.

Samenvatting in duidelijke taal

Een kort overzicht. De volledige verklaring hieronder is juridisch bindend.

- We verzamelen uw contactgegevens alleen als u ze ons geeft, en websitestatistieken alleen als u analytische cookies accepteert.
- Hebt u een account op ons download- of licentieportaal, dan bewaren we de gegevens die nodig zijn voor uw account en licenties.
- We gebruiken uw gegevens om u te antwoorden, onze diensten te leveren, de websites te beveiligen en aan onze wettelijke plichten te voldoen. We verkopen ze nooit.
- Onze AI-functies gebruiken uw eigen account bij een AI-aanbieder. De tekst die u verstuurt, gaat naar die aanbieder, niet naar ons.
- U kunt uw gegevens inzien, laten corrigeren, verwijderen of overdragen, bezwaar maken of uw toestemming intrekken. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Vragen? Mail naar info@centipod.io

1. Wie verantwoordelijk is voor uw gegevens

Centipod B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens in deze verklaring. Onze gegevens:

- Centipod B.V., Mauritsstraat 40, 2271 SE Voorburg
- KvK-nummer 67295444
- E-mail: info@centipod.io

We hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, omdat de wet dat voor onze activiteiten niet vereist. Vragen over privacy kunt u aan het adres hierboven stellen.

2. Waar deze verklaring voor geldt

Deze verklaring geldt voor centipod.io en de websites en portalen die wij daaronder beheren, waaronder de download- en licentieportalen, en voor de softwareproducten van Centipod. Verwerken wij persoonsgegevens namens een opdrachtgever als onderdeel van een opdracht, dan zijn wij verwerker onder een verwerkersovereenkomst en geldt de privacyverklaring van die opdrachtgever, niet deze verklaring.

3. Wat we verzamelen, waarom, en op welke grondslag

- **Contactgegevens** die u ons stuurt via het contactformulier of per e-mail: naam, e-mailadres, telefoonnummer, organisatie en uw bericht. Doel: u antwoorden en, als u daarom vraagt, een opdracht voorbereiden. Grondslag: maatregelen op uw verzoek voorafgaand aan een overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b AVG), of ons gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van vragen (artikel 6, lid 1, onder f).
- **Portaalaccounts en licenties**: naam, e-mailadres, organisatie, de licenties die aan u zijn uitgegeven, de servernamen waarvoor een licentie is geregistreerd, en gegevens over downloads en inloggen. Doel: uw account beheren, licenties uitgeven en controleren, en ondersteuning bieden. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst met u of uw organisatie (artikel 6, lid 1, onder b).
- **Websitestatistieken**: bezochte pagina's, type browser, tijd op een pagina, verwijzende bron en een globale locatie afgeleid van uw IP-adres, verzameld met Google Analytics. Doel: de websites begrijpen en verbeteren. Grondslag: uw toestemming (artikel 6, lid 1, onder a), gegeven via de cookiemelding.
- **Beveiliging en beheer**: IP-adressen, gegevens over verzoeken en foutlogboeken van onze hosting, en de spamcontrole op het contactformulier (Google reCAPTCHA). Doel: de websites beschikbaar en veilig houden en misbruik voorkomen. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang bij de beveiliging van onze diensten (artikel 6, lid 1, onder f).
- **Berichten over ons werk**, alleen als u daarom vraagt. Grondslag: uw toestemming (artikel 6, lid 1, onder a), die u altijd kunt intrekken.
- **Bedrijfsadministratie**, zoals overeenkomsten en facturen. Doel: voldoen aan onze wettelijke plichten, waaronder de Nederlandse belastingwetgeving. Grondslag: wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1, onder c).

U bent niet verplicht ons persoonsgegevens te geven. Zonder contactgegevens kunnen we een vraag niet beantwoorden, en zonder accountgegevens kunnen we geen portaalaccount leveren. We gebruiken geen geautomatiseerde besluitvorming, ook geen profilering, met rechtsgevolgen of vergelijkbare gevolgen voor u.

4. Cookies

- **Noodzakelijke cookies** zijn strikt nodig om de websites te laten werken, bijvoorbeeld om uw cookiekeuze te onthouden of u ingelogd te houden op een portaal. Daarvoor is geen toestemming nodig.

- **Analytische cookies** (Google Analytics, zoals `_ga` en `_ga_*`) plaatsen we pas nadat u ze hebt geaccepteerd in de cookiemelding op centipod.io of downloads.centipod.io. Uw keuze wordt per website apart opgeslagen. Via **Cookie preferences** onder aan beide websites kunt u die op elk moment wijzigen of uw toestemming intrekken.
- We sturen geen inhoud van contactformulieren, namen van klanten, licentiegegevens, ondertekende downloadlinks of URL-parameters naar Google Analytics. Gepersonaliseerde advertenties en Google-signalen staan uit. We gebruiken geen advertentie- of socialemediacookies.

5. Wie uw gegevens ontvangt

We verkopen uw persoonsgegevens niet. We delen ze alleen met dienstverleners die ze namens ons verwerken onder een verwerkersovereenkomst, en met anderen alleen als de wet dat vereist:

- **Amazon Web Services** host de websites en portalen, verzorgt het inloggen op de portalen (Amazon Cognito) en verstuurt e-mail (Amazon SES). Gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie (Ierland). Sommige wereldwijde diensten, zoals het leveren van inhoud, kunnen gegevens over verzoeken buiten de EU verwerken.
- **Google** levert Google Analytics (alleen met uw toestemming) en Google reCAPTCHA op het contactformulier. Google kan gegevens in de Verenigde Staten verwerken.
- Professionele adviseurs en overheidsinstanties, als dat nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen of om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Als een dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, baseren wij ons op een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, zoals het EU-VS-gegevensprivacykader voor gecertificeerde Amerikaanse bedrijven, of op de modelcontractbepalingen van de Commissie met waar nodig aanvullende waarborgen. U kunt ons om meer informatie over deze waarborgen vragen.

7. Hoe lang we uw gegevens bewaren

- **Vragen**: tot 12 maanden nadat de vraag is afgehandeld, tenzij er een opdracht uit voortkomt.

- **Portaalaccounts**: zolang het account actief is, en uiterlijk 12 maanden na opheffing verwijderd.
- **Licentie- en factuurgegevens**: zeven jaar, zoals de Nederlandse belastingwet vereist.
- **Websitestatistieken**: gegevens op gebeurtenisniveau 2 maanden en op gebruikersniveau 14 maanden; nieuwe activiteit start de termijn voor de gebruikers-ID opnieuw. Samengevatte rapporten bevatten geen persoonsgegevens.
- **Beveiligingslogboeken**: niet langer dan 90 dagen, tenzij ze nodig zijn om een specifiek incident te onderzoeken.

Als gegevens niet meer nodig zijn, verwijderen of anonimiseren we ze op een veilige manier.

8. Beveiliging

We beschermen persoonsgegevens met passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder versleuteling tijdens verzending, toegangscontrole, en toegang alleen voor mensen die het voor hun werk nodig hebben. Als een datalek waarschijnlijk een risico vormt voor uw rechten, melden we dat aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, waar nodig, aan u.

9. AI-functies in producten van Centipod

Sommige producten van Centipod hebben optionele AI-functies die gebruikmaken van grote taalmodellen van aanbieders zoals Anthropic, OpenAI en Google.

- **Alleen als u het start.** Inhoud gaat alleen naar een AI-aanbieder als u zelf een AI-actie start, nooit automatisch of op de achtergrond.
- **Uw eigen account.** De meeste producten gebruiken uw eigen account bij de AI-aanbieder (uw eigen sleutel). Uw API-sleutel wordt op uw apparaat bewaard, bijvoorbeeld in de macOS-sleutelhanger, en nooit naar Centipod verstuurd. De aanbieder verwerkt uw inhoud onder uw eigen overeenkomst met die aanbieder. Centipod ontvangt de inhoud niet en is er verwerkingsverantwoordelijke noch verwerker van.
- **Wat Centipod niet doet.** We slaan de inhoud die u naar AI-functies stuurt niet op, loggen of lezen die niet, gebruiken die niet om modellen te trainen of te evalueren, en koppelen uw AI-gebruik niet aan uw identiteit of account bij ons.
- **AI op uw apparaat.** Als een product inhoud volledig op uw apparaat verwerkt, verlaten er geen gegevens het apparaat.

- **Beleid van aanbieders.** Anthropic: anthropic.com/privacy. OpenAI: openai.com/privacy. Google: policies.google.com/privacy. Nieuwe aanbieders vermelden we hier zodra een product ze gaat gebruiken.

10. Uw rechten

Op grond van de AVG hebt u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen, het gebruik ervan te laten beperken, bezwaar te maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang, en uw gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen. Is de verwerking gebaseerd op toestemming, dan kunt u die altijd intrekken; dat heeft geen gevolgen voor verwerking vóór de intrekking.

Wilt u uw rechten gebruiken, mail dan naar info@centipod.io. We kunnen u vragen uw identiteit te bevestigen. We antwoorden binnen een maand; is een verzoek complex, dan kunnen we die termijn met maximaal twee maanden verlengen en laten we u weten waarom.

U hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl) of bij de toezichthouder in het EU-land waar u woont of werkt. We stellen het op prijs als we uw zorg eerst zelf mogen oplossen.

11. Kinderen

Onze websites en diensten zijn bedoeld voor professionals en niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. We verzamelen niet bewust hun persoonsgegevens.

12. Wijzigingen in deze verklaring

We kunnen deze verklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op deze pagina, met de datum waarop zij ingaat. Belangrijke wijzigingen maken we bekend op de websites en, als we uw e-mailadres hebben en de wijziging u raakt, per e-mail.

13. Contact

Voor vragen over deze verklaring of om uw rechten te gebruiken:

E-mail: info@centipod.io

Post: Centipod B.V., Mauritsstraat 40, 2271 SE Voorburg

Vertaling van de Engelse versie op https://centipod.io/privacy. Bij verschil geldt de Engelse versie op de website.

Disclaimer

Dit document is gepubliceerd ter informatie. Het schept geen rechten of verplichtingen naast die het zelf noemt of die in een afzonderlijk ondertekende overeenkomst staan. Bij verschil tussen dit document en de versie op centipod.io geldt de webversie.

Intellectuele eigendom

De tekst en vormgeving van dit document zijn eigendom van Centipod B.V. Merkrechten blijven bij de betreffende rechthebbenden.

NativeWork, WorkML en FactML zijn merken (aanvraag in behandeling) van Centipod B.V.

centipod.

© Centipod B.V., 2026

CENTIPOD B.V.
Mauritsstraat 40
2271 SE Voorburg
Nederland

WEB
www.centipod.io

REGISTRATIE
KvK 67295444
RSIN 856917473